

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Противотуберкулезный диспансер Калининградской области»
(Облтубдиспансер)

ПРИКАЗ

«01» марта 2023 г.

№ 50

г. Калининград

**Об утверждении Порядка рассмотрения
обращений и жалоб**

На основании закона Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», для своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений и жалоб граждан,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок рассмотрения обращений и жалоб (приложение) (далее – Порядок).
2. Назначить Леонтьева Д.С., заместителя главного врача по медицинской части, Зубареву С.В., заместителя главного врача по медицинскому обслуживанию детского населения ответственными за прием и рассмотрение обращений пациентов.
3. Леонтьеву Д.С., Зубаревой С.В., ответственным за прием и рассмотрение обращений пациентов, обеспечить изучение Порядка в структурных подразделениях Облтубдиспансера и размещение положений Порядка на информационных стендах, стойках регистратуры.
4. Абдышаеву С.Д., технику отдела информационной безопасности, разместить Порядок на официальном сайте Облтубдиспансера pt-disp.infomed39.ru.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.Н.Туркин